

AFTER B2B



Δώστε στους B2B πελάτες όλη την πληροφορία που
χρειάζονται κι ακόμα περισσότερα

Το AfterB2B ενσωματώνει την εμπειρία 20 ετών στην αυτοματοποίηση εταιρικών διαδικασιών. Έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί για να προσφέρει σε κατασκευαστές προϊόντων, εισαγωγείς, διανομείς και κανάλια franchise ένα μοντέρνο και γρήγορο περιβάλλον e-commerce.

Το AfterB2B αναλαμβάνει τη δύσκολη δουλειά για εσάς : την πληροφόρηση των πωλητών σας, την επικοινωνία με τους πελάτες σας και τον καθορισμό της τιμολογιακής του πολιτικής, την παρουσίαση των προϊόντων και την online παραγγελιοληψία, με βάση τους κανόνες πληρωμής κι αποστολής που έχετε ορίσει για κάθε πελάτη σας.

Στην πιο ολοκληρωμένη έκδοσή του, το AfterB2B διασυνδέεται με το ERP της επιχείρησής σας για την αμφίδρομη ανταλλαγή πληροφοριών.

Με τον τρόπο αυτό, ελαχιστοποιούνται οι πιθανότητες ανθρώπινου λάθους, εξοικονομείτε πάρα πολύ χρόνο εξυπηρέτησης των πελατών σας και μειώνεται το διαχειριστικό κόστος αφού δε χρειάζεται να καταχωρείται τα ίδια δεδομένα σε δύο συστήματα (στο ERP και στο B2B σας).



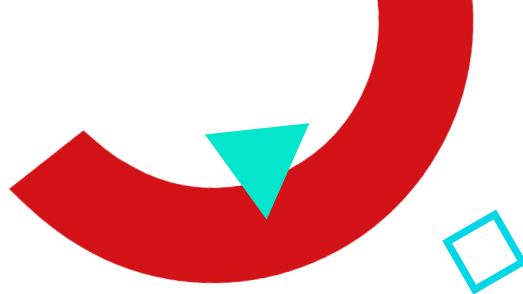
1 Πληροφόρηση των πωλητών

2 Επικοινωνία με τους πελάτες

3 Καθορισμός τιμολογιακής πολιτικής

4 Παρουσίαση προϊόντων

5 Online παραγγελιοληψία



Ποιες επιχειρήσεις χρειάζονται B2B πλατφόρμα;



Κατασκευαστές - Εισαγωγείς - Διανομείς

Οποιαδήποτε επιχείρηση διαθέτει τα προϊόντα της στην αγορά μέσω δικτύου μεταπωλητών, πρέπει να παρέχει μία σύγχρονη πλατφόρμα στους πελάτες της.



Δίκτυα καταστημάτων & Franchise

Μία επιχείρηση που διαθέτει δικά της ή franchise σημεία πώλησης, χρειάζεται ένα αξιόπιστο εργαλείο πληροφόρησης, επικοινωνίας και online παραγγελίας.



Εταιρείες χονδρικής

Οι εταιρείες χονδρικής μπορούν να παρέχουν στους πελάτες αλλά και στους πωλητές τους, έναν ευέλικτο εργαλείο το οποίο θα περιέχει όλη την απαραίτητη πληροφορία για την ολοκλήρωση μιας παραγγελίας/πώλησης.



Χαρακτηριστικά

Προϊόντα

- Αναλυτική παρουσίαση προϊόντων
- Εξελιγμένη real time αναζήτηση
- Προτάσεις σχετικών προϊόντων
- Real time διαθεσιμότητα σε σύνδεση με το ERP της εταιρείας *
- Custom πεδία ανάλογα με την κατηγορία προϊόντων

Πελάτες

- Εγγραφή κατόπιν επιβεβαίωσης
- Ομάδες πελατών
- Καθορισμός τιμολογιακών πολιτικών ανά ομάδα
- Προσφορές ανά ομάδα πελατών
- Προσωποποιημένη πληροφόρηση

Παραγγελίες

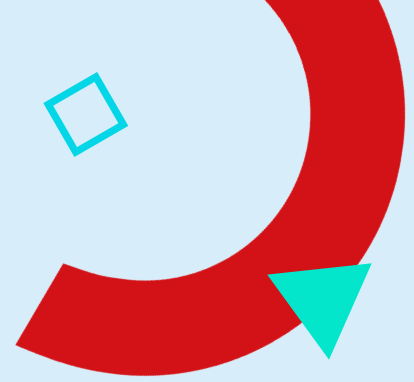
- Προκαθορισμένοι τρόποι πληρωμής κι αποστολής ανά πελάτη
- Έλεγχος οικονομικών στοιχείων πριν τη παραγγελία *
- Real time αποθήκευση στο ERP της επιχείρησης*
- Ιστορικό παραγγελιών
- Δυνατότητα επανεκτέλεσης ίδιας παραγγελίας

Οικονομικά στοιχεία

- Καρτέλα πελάτη*
- Ιστορικό offline και online παραγγελιών σε μία οθόνη *
- Παρακολούθηση εξέλιξης παραγγελίας
- Πληροφοριακά οικονομικά στοιχεία
- Υπόλοιπο και πλαφόν πελάτη*

*προϋποθέτει διασύνδεση με το ERP της επιχείρησης





Τα οφέλη του AfterB2B

1 Μειώστε τα άσκοπα τηλεφωνήματα

Με το AfterB2B δίνετε τη δυνατότητα στους πελάτες χονδρικής, τους μεταπωλητές και τους franchisee σας, την δυνατότητα να βλέπουν τιμές, αποθέματα και να παραγγέλνουν online χωρίς να σας ενοχλούν. Μειώστε το χρόνο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης για συνήθη θέματα και αφοσιωθείτε στην απόκτηση νέων πελατών.

2 Πραγματικό εργαλείο στα χέρια των πωλητών σας

Μέσω του B2B οι πωλητές σας θα έχουν τη δυνατότητα να εκτελούν πολλές εργασίες εύκολα και γρήγορα με τη χρήση ενός tablet. Θα μπορούν να δειγματίσουν στο χώρο του πελάτη, να δουν όλα τα στοιχεία του (υπόλοιπο, πλαφόν, εκκρεμείς παραγγελίες κ.ά.) και να καταχωρήσουν τη παραγγελία του.

3 Πλήρης αυτοματοποίηση με το ERP

Διασυνδέουμε το B2B με το ERP της εταιρείας σας, απογειώνοντας όλες τις δυνατότητες του. Οι πελάτες μπορούν να βλέπουν live αποθέματα ή ένδειξη διαθεσιμότητας, τιμές αλλά και όλα τα οικονομικά τους στοιχεία (καρτέλα, πλαφόν, υπόλοιπο κτλ.). Οι παραγγελίες τους αποθηκεύονται σε πραγματικό χρόνο στο ERP και εκτελούνται αυτοματοποιημένα σύμφωνα με τις εταιρικές σας διαδικασίες.





Επικοινωνήστε μαζί μας και μάθετε
πως μπορείτε να επωφεληθείτε από τις
ολοκληρωμένες λύσεις B2B.



+30 210 9951416



info@afternet.gr



Αγίου Δημητρίου 317, 173
42 Άγιος Δημήτριος, Αθήνα